

Nutzungsbedingungen
der EBA Bus Alliance GmbH
in der Verwendung von Bus-Angebot.com

Mit der Onlineregistrierung akzeptiert das registrierende Busunternehmen folgende Nutzungsbedingungen:

1.

DIENSTLEISTUNGEN

Das registrierende Busunternehmen beauftragt [Bus-Angebot.com](https://www.bus-angebot.com) mit der Vermittlung der vom Busunternehmen angebotenen Dienstleistungen.

1.1

Art der Dienstleistungen

Die Vermittlung erfolgt über die Online-Plattform www.bus-angebot.com, wo Besucher dieser Web-Seite Buchungen durchführen können. Mit der Buchung über www.bus-angebot.com entsteht ein unmittelbares und rechtlich bindendes Vertragsverhältnis zwischen dem Buchenden und dem anbietenden Busunternehmen. Bei der Buchung wirkt [Bus-Angebot.com](https://www.bus-angebot.com) ausschließlich als Vermittler zwischen dem Busunternehmen und dem buchenden Besucher der Web-Seite.

1.1.1

Dienstleistungen in Verbindung mit einer Systemintegration

Die Vermittlung erfolgt über die Online-Plattform *des registrierenden Busunternehmens*, wo Besucher dieser Web-Seite Angebote erstellen und Reservierungen durchführen können. [Bus-Angebot.com](https://www.bus-angebot.com) stellt die zur Angebotserstellung und die verbindliche Reservierung notwendige Technologie als Vollintegration auf der Onlineplattform des Busunternehmens zur Verfügung. (I-Frame Einbindung) Mit der Reservierung/Buchung über die Online-Plattform *des registrierenden Busunternehmens*, also über die technische Einrichtung von [Bus-Angebot.com](https://www.bus-angebot.com) entsteht ein unmittelbares Vertragsverhältnis zwischen dem Buchenden und dem anbietenden Busunternehmen. Die technische Einrichtung wird dem Busunternehmen von [Bus-Angebot.com](https://www.bus-angebot.com) für die Dauer der Vereinbarung zur Verfügung gestellt. Das Busunternehmen verpflichtet sich, die technische Einrichtung von [Bus-Angebot.com](https://www.bus-angebot.com) mit dem Ende des Vertragsverhältnisses umgehend von der eigenen Webseite zu entfernen.

1.2.

Informationsbereitstellung

Die Informationen, die [Bus-Angebot.com](https://www.bus-angebot.com) für die Vermittlung der Dienstleistungen verwenden, basieren auf den Informationen, die uns von den Busunternehmen zur Verfügung gestellt werden. Zum Zweck der Informationsbereitstellung wird dem Busunternehmen ein Administrationsbereich auf www.bus-angebot.com zur Verfügung

gestellt. Das Busunternehmen trägt die alleinige Verantwortung dafür, dass die Preise, die Verfügbarkeiten und andere Informationen, die auf www.bus-angebot.com aufgeführt sind bzw. zur Errechnung der jeweiligen Angebote herangezogen werden wahrheitsgetreu sind und stets vom Busunternehmen aktualisiert werden. Die Informationsbereitstellung kann ausschließlich über den Administrationsbereich des Busunternehmens bzw. über von Bus-Angebot.com bereitgestellten Schnittstellenlösungen erfolgen. Das Busunternehmen ist angehalten mit den Daten im Administrationsbereich sorgfältig und gewissenhaft umzugehen. Bus-Angebot.com kann nicht überprüfen, ob alle Informationen genau, richtig und vollständig sind, noch können wir für Fehler, einschließlich offenkundiger Fehler bzw. für Unterbrechungen beim Zugang zum Administrationsbereich oder für etwaige Nichtübermittlung der Informationen – auch für etwaige Nichtübermittlung über Schnittstellenlösungen - verantwortlich bzw. haftbar gemacht werden.

1.3.

Zugangsdaten zum Administrationsbereich

Jedem Busunternehmen wird nach der Registrierung ein Benutzername bzw. Passwort zur Nutzung des Administrationsbereichs übermittelt. Das Busunternehmen ist für die Geheimhaltung der Zugangsdaten verantwortlich. Die Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte ist untersagt. Bus-Angebot.com übernimmt für die missbräuchliche Verwendung der Zugangsdaten keine Haftung. Dies gilt auch für jeden weiteren Zugang zum Administrationsbereich, z.B. eigene Dispositionszugänge.

2.

ZUSATZFUNKTIONEN/ANWENDUNGEN

Dem Busunternehmen stehen im persönlichen Administrationsbereich verschiedene Zusatzfunktionen zur Verfügung. Diese Anwendungen können vom Busunternehmen während der Nutzungsdauer genutzt werden.

3.

NUTZUNGSGEBÜHREN/PROVISIONEN/FÄLLIGKEITEN

Nutzungs- und Systemgebühren sowie Vermittlungsprovisionen und deren Fälligkeiten werden im Anhang (Tarifblatt) zu den Nutzungsbedingungen geregelt.

4.

KUNDENSTORNOS/PROVISIONSANSPRUCH

4.1.

Kundenstornos nach der verbindlichen Buchung

Für Kundenstornos nach der verbindlichen Buchung (nach dem Ablauf der Frist für die kostenlose Stornierungsoption) über www.bus-angebot.com, www.busfinder.online (internationale Domain) bzw. für Buchungen über Vertriebsintegrationen (Drittseiten, z.B. andere Buchungsplattformen, Reisebüros, Medienpartner etc.) entfällt der volle Provisionsanspruch von Bus-Angebot.com nicht bzw. auch nicht teilweise. Die Verrechnung

von Stornogebühren, unter Bezugnahme auf die auf [Bus-Angebot.com](https://www.bus-angebot.com) veröffentlichten und vom Busunternehmen bereitgestellten Stornobedingungen, obliegt dem gebuchten Busunternehmen.

4.2

Buchung mit optionaler Stornierungsmöglichkeit

Bei der Kundenbuchung mit der Möglichkeit in einem vordefinierten Rahmen kostenlos zu stornieren entfällt der Provisionsanspruch von [Bus-Angebot.com](https://www.bus-angebot.com) bei fristgerechter Stornierung des Kunden zur Gänze.

5.

RECHTE UND PFLICHTEN VON [BUS-ANGEBOT.COM](https://www.bus-angebot.com)

5.1

Fahrzeugdaten des Busunternehmens

Das Busunternehmen gewährt [Bus-Angebot.com](https://www.bus-angebot.com) ein gebührenfreies und weltweites Recht die vom Busunternehmen zur Erfüllung des Vertrages notwendigen Daten zu verbreiten, zu vermitteln und darzustellen.

5.2

Webseiten Dritter

[Bus-Angebot.com](https://www.bus-angebot.com) haftet bei Vertriebsintegrationen dem Busunternehmen gegenüber nicht für Handlungen oder Unterlassungen von Webseiten Dritter.

5.3

Kundendaten

[Bus-Angebot.com](https://www.bus-angebot.com) leitet die von einem Kunden durchgeführte Buchung inklusive den Buchungsdaten an das entsprechende Busunternehmen weiter.

5.4

Speichern der Kundendaten

[Bus-Angebot.com](https://www.bus-angebot.com) speichert die bei der Reservierung übermittelten Kundendaten. [Bus-Angebot.com](https://www.bus-angebot.com) wird die gespeicherten Kundendaten weder für eigene Marketingaktivitäten verwenden noch an Dritte weitergeben. Das Busunternehmen stimmt mit der Vereinbarung aber zu, dass die Kundendaten für statistische Zwecke ausgewertet werden. Die bei der Erfüllung der Vereinbarung gespeicherten Daten bleiben so lange gespeichert wie es die gesetzlichen Vorgaben notwendig machen.

5.5

Mailversand

[Bus-Angebot.com](#) leitet die mit der Buchung systemgenerierten Mails an den Kunden des Busunternehmens weiter.

5.5.1

Mailversand in der Verwendung von Systemintegrationen

Das Busunternehmen hat die Möglichkeit, [Bus-Angebot.com](#) den Zugang zu einem Mailserver (Mailadresse) vom Busunternehmen zu überlassen. In diesem Fall kann die technische Einrichtung von [Bus-Angebot.com](#) die Kunden-Mails über den zur Verfügung gestellten Mail-Server versenden.

5.6

Kundenbewertungen/allgemeine Richtlinien

Nach der erbrachten Leistung seitens des Busunternehmens, ersucht [Bus-Angebot.com](#) den Kunden, die Leistungen des Busunternehmens unter verschiedenen Gesichtspunkten zu bewerten und für bestimmte Leistungen während der Auftragserbringung Punkte zu vergeben. Auf der Webseite wird es nur „echte“ Bewertungen geben. Eine Kundenbewertung kann ausschließlich über einen von [Bus-Angebot.com](#) an den buchenden Kunden versendeten Link und nur zur jeweiligen Buchung abgegeben werden. [Bus-Angebot.com](#) führt mit dem Busunternehmen keine Gespräche sowie keinen Schriftverkehr zu den auf den Webseiten angezeigten Kundenbewertungen. Weiter haftet [Bus-Angebot.com](#) nicht für den Inhalt und die Folgen der Veröffentlichung von Kundenbewertungen.

5.7

Überprüfung und Veröffentlichung der Kundenbewertungen

[Bus-Angebot.com](#) verpflichtet sich die Gästebewertungen sorgfältig zu überprüfen. Eine Freischaltung erfolgt erst nach der Überprüfung durch [Bus-Angebot.com](#). Außerdem behält sich [Bus-Angebot.com](#) das Recht vor, unangemessene Bewertungen oder Bewertungen die Personennamen enthalten, abzuändern, abzulehnen oder zu entfernen bzw. bei Bedarf mit dem bewerteten Busunternehmen vor der Veröffentlichung in Kontakt zu treten. Das Busunternehmen nimmt zur Kenntnis, dass [Bus-Angebot.com](#) nur Verteiler und nicht Verfasser dieser Kommentare ist. [Bus-Angebot.com](#) hat keine Verpflichtung zur Überprüfung der Richtigkeit der Bewertungen/Kommentare!

6

RANKING

6.1.

Reihenfolge

Die Reihenfolge, in der Angebote auf www.bus-angebot.com werden von Bus-Angebot.com systemgeneriert. Das Ranking auf unsere Webseite stellt keine Empfehlung dar und soll auch nicht als solche angesehen werden.

6.1.2

Forderungen zum Ranking

Das Busunternehmen kann keine Forderungen bezüglich des Rankings gegenüber Bus-Angebot.com geltend machen.

7

ZUSICHERUNGEN UND HAFTUNG

7.1

Geistiges Eigentum und gewerberechtliche Voraussetzungen

Das Busunternehmen sichert Bus-Angebot.com zu, dass das Busunternehmen über alle Berechtigungen, Lizenzen, Konzessionen und andere behördlichen Genehmigungen, die zur Durchführung der angebotenen Leistungen notwendig sind, verfügt. Das Busunternehmen sichert Bus-Angebot.com weiter zu, dass alle notwendigen Rechte und Befugnisse vorhanden sind, die für die Erfüllung des Vertrages notwendigen Daten zur Verfügung stellen zu können.

7.2

Gewährleistung/Haftung

Bus-Angebot.com übernimmt gegenüber dem Busunternehmen keine Haftung in Zusammenhang mit einem vorübergehenden oder totalen Ausfall, der Unterbrechung, der Störung oder der Nichtverfügbarkeit der Webseite, des Administrationsbereichs, Vertriebsplattformen oder einzelnen Zusatzfunktionen.

8

SCHADENERSATZ UND HAFTUNG

Das Busunternehmen haftet gegenüber Bus-Angebot.com für alle Schuldverhältnisse, Kosten, Ausgaben, Schäden, Verluste, Verpflichtungen, Ansprüche jeder Art, Rechtsanspruch, Strafen und Gerichtsverfahren, die von Bus-Angebot.com gezahlt oder gegenüber Bus-Angebot.com entstanden sind in vollem Umfang und verpflichtet sich Bus-Angebot.com zu entschädigen und schadlos zu halten in Bezug auf: a) alle Schadenersatzansprüche von Kunden bezüglich nicht korrekter, fehlerhafter oder fehlleitender Informationen des Busunternehmens auf der Webseiten; b) alle

Schadenersatzansprüche von Kunden bezüglich einer vom Busunternehmen durchgeführten Leistung, Überbuchung oder (teilweise) stornierter oder falscher Buchungen; c) alle anderen Schadenersatzansprüche von Kunden, die ganz oder teilweise vom Busunternehmen zu tragen sind und d) alle Ansprüche gegen [Bus-Angebot.com](https://www.bus-angebot.com) in Verbindung mit oder infolge eines Versäumnisses des Busunternehmens zu zahlen oder geltende Steuern, die erhoben wurden oder auf diesem Service basieren, oder andere Gebühren gemäß der geltenden entsprechenden Gerichtsbarkeit einzubehalten.

9

NUTZUNGSDAUER UND AUSSETZUNG DES NUTZUNGSRECHTES

9.1

Das Nutzungsrecht beginnt für das registrierende Busunternehmen am Tag der Registrierung und wird für unbestimmte Zeit abgeschlossen. Das Nutzungsrecht setzt zusätzlich die Zahlung der Registrierungs- und Schulungsgebühren voraus. Beide Vertragspartner haben unter Einhaltung einer 30-tägigen Kündigungsfrist jederzeit das Recht, auch ohne Angaben von Gründen, die Nutzung von [Bus-Angebot.com](https://www.bus-angebot.com) schriftlich zu kündigen. Die über diese Frist hinausgehenden bereits gebuchten Leistungen sind aber davon ausgenommen und müssen vom Busunternehmen durchgeführt werden. Die für diese Buchungen anfallenden Buchungsprovisionen sind vom Busunternehmen an [Bus-Angebot.com](https://www.bus-angebot.com) zu zahlen.

9.2

[Bus-Angebot.com](https://www.bus-angebot.com) kann das Nutzungsrecht mit sofortiger Wirkung bzw. ohne vorherige schriftliche Mitteilung widerrufen oder aussetzen, wenn eine erhebliche Verletzung der Nutzungsbedingungen durch das registrierende Busunternehmen vorliegt. Die Aussetzung des Nutzungsrechtes kann z.B. dann erfolgen, wenn das Busunternehmen mit der Zahlung der Provisionen an [Bus-Angebot.com](https://www.bus-angebot.com) im Verzug ist. Andere Nutzungsbedingungen bleiben beim Aussetzen des Nutzungsrechtes unberührt. Die über das Nutzungsrecht hinausgehenden bereits gebuchten Leistungen sind aber davon ausgenommen und müssen vom Busunternehmen durchgeführt werden. Die für diese Buchungen anfallenden Buchungsprovisionen sind vom Busunternehmen an [Bus-Angebot.com](https://www.bus-angebot.com) zu zahlen. Die bei der Buchung gespeicherten Daten bleiben so lange gespeichert wie es die gesetzlichen Vorgaben notwendig machen.

9.3

Nach dem Ende des Nutzungsrechtes/der Nutzungsdauer gilt die Kooperation mit dem registrierenden Busunternehmen als vollständig und gänzlich beendet. Die Abschnitte 3, 4, 7, 8, 10, 13 und 14 gelten über die Nutzungsdauer hinaus.

10

DATEN UND UNTERLAGEN

Die Systeme und Unterlagen von [Bus-Angebot.com](https://www.bus-angebot.com) (darunter der Administrationsbereich, die Online-Buchungsübersicht, und/oder E-Mails) gelten als zwingende Beweise für den Eingang der Buchung eines Kunden beim Busunternehmen und die Höhe der Provisionen,

die das Busunternehmen [Bus-Angebot.com](#) gemäß den Nutzungsbedingungen (Tarifblatt) zu zahlen hat.

11.

MARKETING

[Bus-Angebot.com](#) initiiert Marketingmaßnahmen nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten.

12.

KENNZEICHNUNG DER FAHRZEUGE

Das Busunternehmen kann sämtliche im Administrationsbereich angelegten Fahrzeuge mit einem von [Bus-Angebot.com](#) zur Verfügung gestellten Aufkleber in der max. Größe von maximal 25x25 cm gut sichtbar an oder neben der vorderen Einstiegstür anbringen. Die Aufkleber werden auf Ersuchen und nach Verfügbarkeit von [Bus-Angebot.com](#) ausgegeben und weisen das Busunternehmen als autorisiertes Mitglied von [Bus-Angebot.com](#) aus. Eine Durchschnittsklassifizierung des Fuhrparks bzw. durchschnittliche Kundenbewertungen können Bestandteil des Aufklebers sein.

13

GEHEIMHALTUNG/DATENSCHUTZ

13.1

Weitergabe

Mit der Akzeptierung der Nutzungsbedingungen gilt als vereinbart, dass alle vertraulichen Informationen, welche in der Nutzung von [Bus-Angebot.com](#) ausgetauscht werden das alleinige Eigentum des offenbarenden Unternehmens bleiben und das empfangende Unternehmen die vertraulichen Informationen ausschließlich zur Nutzung von [Bus-Angebot.com](#) verwendet, vertrauliche Informationen nicht kopiert, veröffentlicht und Dritten zugänglich macht. (ausgenommen in der Nutzung von [Bus-Angebot.com](#))

13.2

Unbefugte Nutzung

Beide Unternehmen vereinbaren zudem, Kundendaten zu sichern und vor unbefugter Nutzung oder Veröffentlichung zu schützen und nicht an Dritte weiterzugeben. Bei der Verarbeitung von Personendaten und dem Datenschutz sind sämtliche gesetzliche Vorgaben und Richtlinien einzuhalten.

14

SONSTIGES

14.1

Administrative Aufwendungen

Sämtliche administrativen Aufwendungen (Personaleinsatz, Material...), die im Zusammenhang mit der Nutzung von [Bus-Angebot.com](https://www.bus-angebot.com) anfallen, tragen die Vertragsparteien für die ihnen im Einzelnen zufallenden Leistungsteile selbst.

14.2

Abtretung von Rechten und Pflichten

Die Vertragspartner sind ohne vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Vertragspartei nicht berechtigt Rechte und/oder Pflichten aus dem Nutzungsrecht von [Bus-Angebot.com](https://www.bus-angebot.com) abzutreten, zu übertragen oder zu belasten.

14.3

Werbung mit [Bus-Angebot.com](https://www.bus-angebot.com)

Dem registrierenden Busunternehmen ist es untersagt, mit Produkten von [Bus-Angebot.com](https://www.bus-angebot.com) zu werben. Jegliche Verwendung der Produkte, der Marke, der Wort- Bildmarke und/oder der Domain bedarf der ausdrücklichen und schriftlichen Genehmigung von [Bus-Angebot.com](https://www.bus-angebot.com)

14.4

Mitteilungen

Alle Mitteilungen und Nachrichten zu diesen Nutzungsbedingungen müssen in Deutsch und in Schriftform erfolgen und per Post oder Kurierdienst an [Bus-Angebot.com](https://www.bus-angebot.com) bzw. das registrierende Unternehmen gesendet werden.

14.5

Recht/Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus der Nutzung von [Bus-Angebot.com](https://www.bus-angebot.com) ist das jeweils zuständige Gericht am Unternehmensstandort des Betreibers von [Bus-Angebot.com](https://www.bus-angebot.com) im jeweiligen Vertragsland.

15

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

15.1

Rechtsnachfolger

Die Nutzungsbedingungen gehen automatisch auf die Rechtsnachfolger der beiden Vertragspartner über und verpflichten sich die Vertragsparteien die Rechte und Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen auf die Rechtsnachfolger zu überbinden.

15.2

Unwirksame Bestimmungen

Ist oder wird eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder nicht bindend, bleiben alle anderen für die Vertragspartner geltenden Bestimmungen hiervon unberührt. In diesem Fall ersetzen die Vertragspartner die unwirksame oder nicht bindende Bestimmung durch eine wirksame und bindende Bestimmung.

15.3.

Vorherige Vereinbarungen

Mit der Registrierung auf Bus-Angebot.com und dem Akzeptieren der Nutzungsbedingungen verlieren alle vorher geschlossenen Vereinbarung, welcher Art oder Form auch immer, ihre Rechtswirksamkeit.

Anhang A – Tarifblatt

Einmalige Gebühren	
Bus-Angebot.com (Registrierung, Schulung inkl. Integration*)	€ 1.194,00
bei Einmalzahlung	€ 994,00
Nutzungsgebühren	
Monatliche Nutzungsgebühr	€ 0.00
Vermittlungsprovision	
Provision je Onlinebuchung über www.bus-angebot.com , www.busfinder.online und jeder Vertriebsintegration von Bus-Angebot.com (die Verrechnung erfolgt NACH der Leistungserbringung)	7% der Buchungssumme plus der gesetzlichen Mehrwertsteuer
Provision je Buchungsauftrag über die Webseite des Busunternehmens	kein Provisionsanspruch
Systemgebühren – Integration	
Integration: je Kunde/je 24 Std.	€ 0,39

alle genannten Preise netto zuzüglich Mehrwertsteuer

* Inkludiert: Anpassung der Integration an das CI des Partnerunternehmens inkl.

Bereitstellung des I-Frame Links