

www.busfinder.com

Podmínky použití

Verze 1.5 - EBA busfinder GmbH

(platný od 1.7.2021)



Česká republika

Právní upozornění

Následující text je systémem vygenerovaný překlad do češtiny. Překlad vychází z německého originálu. Přeložená verze německých Všeobecných obchodních podmínek je zdvořilostním překladem, který slouží pouze pro informační a interní účely. V případě jakéhokoli sporu, rozporu nebo nesrovnalosti mezi německou verzí a verzí v jiném jazyce má přednost a je závazná německá verze v rozsahu povoleném zákonem. Německou verzi si můžete prohlédnout na našich webových stránkách nebo vám ji na požádání zašleme písemně.

Legal notice

The following text is a system-generated translation into Czech. The translation is based on the German original. The translated version of the German General Terms and Conditions is a courtesy translation for informational and internal purposes only. In the event of any dispute, contradiction or inconsistency between the German version and the version in another language, the German version shall prevail and be binding to the extent permitted by law. The German version can be viewed on our website or will be sent to you in writing upon request.

Registrací online souhlasí registrující se autobusová společnost s těmito podmínkami použití:

1

Služby

Registrující autobusový dopravce pověřuje společnost EBA busfinder GmbH zprostředkováním služeb nabízených autobusovým dopravcem.

1.1

Typ služby

Zprostředkování bude probíhat prostřednictvím online platformy www.busfinder.com, kde mohou návštěvníci těchto webových stránek provádět rezervace. Rezervace prostřednictvím www.busfinder.com vytváří přímý a právně závazný smluvní vztah mezi rezervující stranou a nabízejícím autobusovým dopravcem. Společnost EBA busfinder GmbH vystupuje v procesu rezervace výhradně jako prostředník mezi provozovatelem autobusové dopravy a návštěvníkem webových stránek, který rezervaci provádí.

1.1.1

Služby systémové integrace

Zprostředkování probíhá prostřednictvím online platformy registrující se autobusové společnosti, kde mohou návštěvníci těchto webových stránek vytvářet nabídky a provádět rezervace. EBA busfinder GmbH jako držitel licence společnosti EBA Bus Alliance GmbH poskytuje technologii potřebnou pro vytváření nabídek a závazných rezervací jako plnou integraci do online platformy autobusového dopravce. (integrace I-Frame) Při rezervaci prostřednictvím online platformy registrujícího autobusového dopravce, tj. prostřednictvím technického vybavení poskytovaného EBA busfinderem

GmbH, vzniká přímý smluvní vztah mezi osobou, která rezervaci provádí, a autobusovým dopravcem, který nabídku předkládá. Technické vybavení poskytuje autobusovému podniku společnost EBA busfinder GmbH po dobu trvání smlouvy. Autobusový dopravce se zavazuje, že po skončení smluvního vztahu neprodleně odstraní hardware ze svých webových stránek.

1.1.2

Online platební služby

Při registraci má registrovaná autobusová společnost možnost využít platební rozhraní (online platba). Aby mohl autobusový dopravce používat platební rozhraní, musí se zaregistrovat u poskytovatele plateb EBA busfinder GmbH ("MultiSafepay"). To se provádí prostřednictvím personalizovaného odkazu, který autobusový podnik obdrží od společnosti EBA busfinder GmbH. O aktivaci platebního rozhraní je třeba písemně požádat společnost EBA busfinder GmbH. Až do aktivace nebudou účtovány žádné měsíční poplatky za údržbu a služby. Aktivace platebního rozhraní automaticky generuje 12měsíční lhůtu, pokud jedna ze stran nevypoví smlouvu s uživatelem před uplynutím 12měsíční lhůty. Po uplynutí 12měsíční lhůty lze platební rozhraní deaktivovat písemným oznámením autobusového dopravce společnosti EBA busfinder GmbH. Aktivací platebního rozhraní bere autobusový podnik na vědomí, že společnost EBA busfinder GmbH je v souvislosti s používáním platebního rozhraní odškodněna a zbavena odpovědnosti a že společnost EBA busfinder GmbH nemůže nést odpovědnost za nepřetržitou a neomezenou dostupnost platebního rozhraní.

1.2.

Poskytování informací

Informace používané společností EBA busfinder GmbH

zprostředkování služeb na základě informací, které nám poskytly autobusové společnosti. Autobusový dopravce má na app.busfinder.com k dispozici administrativní prostor pro poskytování informací. Autobusový dopravce je výhradně odpovědný za to, že ceny, dostupnost a další informace uvedené na www.busfinder.com nebo použité pro výpočet příslušných nabídek jsou správné a autobusový dopravce je vždy aktualizuje. Informace lze poskytovat pouze prostřednictvím administrativní oblasti autobusového dopravce nebo prostřednictvím řešení rozhraní poskytovaných společností EBA busfinder GmbH. Autobusový dopravce je povinen zacházet s údaji ve správní oblasti pečlivě a svědomitě. Společnost EBA busfinder GmbH nemůže zkontrolovat, zda jsou všechny informace přesné, správné a úplné, ani nemůže nést odpovědnost za jakékoli chyby, včetně zjevných chyb, nebo za jakékoli přerušení přístupu do administrační oblasti nebo za jakékoli selhání přenosu informací - včetně selhání přenosu prostřednictvím řešení rozhraní.

1.3.

Přístupové údaje do oblasti správy

Při registraci je každému autobusovému dopravci přiděleno uživatelské jméno nebo heslo pro používání správního prostoru. Autobusový dopravce je povinen zachovávat důvěrnost přístupových údajů. Poskytování přístupových údajů třetím stranám je zakázáno. Společnost EBA busfinder GmbH nenese žádnou odpovědnost za zneužití přístupových údajů. To platí i pro jakýkoli další přístup do administrativní oblasti, např. pro vlastní přístupy do dispečinku.

2

Další funkce/aplikace

Plánovací nástroj má autobusový dopravce k dispozici v oblasti správy cestujících. Tyto aplikace může autobusový podnik používat po dobu používání.

3.

Poplatky/poplatky/příspěvky/data splatnosti

Poplatky za používání a systémové poplatky, jakož i poplatky za zprostředkování a jejich splatnost jsou upraveny v příloze (Sazebníku) Podmínek používání.

4.

Odstoupení od smlouvy/žádost o provizi

4.1.

Zrušení rezervace ze strany zákazníka po závazné rezervaci

V případě zrušení rezervace ze strany zákazníka po závazné rezervaci (po uplynutí bezplatné lhůty pro zrušení rezervace) prostřednictvím www.busfinder.com nebo u rezervací prostřednictvím integrace prodeje (stránky třetích stran, např. jiné rezervační platformy, cestovní kanceláře, mediální partneři atd.) nárok společnosti EBA busfinder GmbH na plnou nebo částečnou provizi nezaniká. Za úhradu stornopoplatků v souladu se stornopodmínkami zveřejněnými na www.busfinder.com a poskytnutými provozovatelem autobusu odpovídá objednaný provozovatel autobusu.

4.2

Rezervace s volitelným zrušením

U rezervací s možností bezplatného zrušení v předem stanoveném časovém rámci se společnost EBA busfinder GmbH vzdává nároku na plnou provizi, pokud zákazník rezervaci včas zruší. Autobusový dopravce může zákazníkovi za prominutí storna poskytnout slevu. Tato možnost se aktivuje pomocí sběrnice

podnik v administrativní oblasti a zjistit výši slevy. Autobusový dopravce je povinen tuto možnost, pokud je nabízena, zohlednit ve VOP nebo v platebních a storno podmínkách (v sekci Správa/ Hlavní údaje)!

5.

Práva a povinnosti společnosti EBA busfinder GmbH

5.1

Údaje o vozidle autobusové společnosti

Autobusový dopravce uděluje společnosti EBA busfinder GmbH bezúplatné a celosvětové právo šířit, předávat a prezentovat údaje, které autobusový dopravce potřebuje pro plnění smlouvy.

5.2

Webové stránky třetích stran

Společnost EBA busfinder GmbH neodpovídá autobusovému dopravci za jednání nebo opomenutí webových stránek třetích stran v případě integrace prodeje.

5.3

Údaje o zákaznících

Společnost EBA busfinder GmbH předá zákaznickou rezervaci včetně rezervačních údajů příslušnému autobusovému dopravci.

5.4

Ukládání údajů o zákaznících

Společnost EBA busfinder GmbH ukládá údaje o zákaznících, které byly odeslány během procesu rezervace. Společnost EBA busfinder GmbH nepoužije uložené údaje o zákaznících pro vlastní marketing.

činnosti nebo je poskytovat třetím stranám. Autobusová společnost však souhlasí s tím, že údaje o zákaznících mohou být vyhodnocovány pro statistické účely. Údaje uložené během plnění smlouvy zůstanou uloženy po dobu vyžadovanou zákonem.

5.5

Přeposílání pošty

EBA busfinder GmbH předá zákazníkovi autobusové společnosti poštu, která vznikla během procesu rezervace.

5.5.1

Přeposílání pošty pomocí systémových integrací

Autobusový dopravce má možnost udělit společnosti busfinder GmbH přístup k poštovnímu serveru (poštovní adrese) autobusového dopravce. V tomto případě může technické zařízení společnosti EBA busfinder GmbH zasílat e-maily zákazníkovi prostřednictvím poskytnutého poštovního serveru.

5.6

Hodnocení zákazníků/obecné pokyny

Po poskytnutí služeb autobusovým dopravcem požádá společnost EBA busfinder GmbH zákazníka, aby zhodnotil služby autobusového dopravce z různých hledisek a udělil body za určité služby při plnění objednávky. Na webových stránkách budou uváděna pouze "skutečná" hodnocení. Hodnocení zákazníka lze zadat pouze prostřednictvím odkazu zasláního z www.busfinder.com zákazníkovi, a to pouze pro danou rezervaci. Společnost EBA busfinder GmbH nevede žádná jednání ani korespondenci s autobusovou dopravou.

Společností v souvislosti s recenzemi zákazníků zobrazenými na Webových stránkách. Společnost EBA busfinder GmbH dále neodpovídá za obsah a důsledky zveřejnění hodnocení zákazníků.

5.7

Přezkoumání a zveřejnění recenzí zákazníků

Společnost EBA busfinder GmbH se zavazuje pečlivě prověřovat recenze hostů. K uvolnění dojde až po přezkoumání správcí společnosti EBA busfinder GmbH. Kromě toho si společnost EBA busfinder GmbH vyhrazuje právo změnit, odmítnout nebo odstranit nevhodné recenze nebo recenze obsahující osobní jména nebo v případě potřeby kontaktovat hodnocenou autobusovou společnost před zveřejněním. Autobusový podnik bere na vědomí, že společnost EBA busfinder GmbH je pouze distributorem, nikoli autorem těchto připomínek. Společnost EBA busfinder GmbH není povinna kontrolovat správnost hodnocení/komentářů!

6

Pořadí

6.1.

Objednávka

Pořadí, v jakém se nabídky zobrazují na stránkách www.busfinder.com, určuje systém www.busfinder.com. Objednávka na adrese www.busfinder.com není doporučením a neměla by se za něj považovat.

6.1.2

Nároky týkající se objednávky

Autobusový dopravce nemůže vůči společnosti EBA busfinder GmbH uplatňovat žádné nároky týkající se hodnocení.

7.1

Požadavky na duševní vlastnictví a obchodní právo

Autobusový dopravce ujišťuje společnost EBA busfinder GmbH, že má veškerá povolení, licence, koncese a další úřední oprávnění nezbytná pro poskytování nabízených služeb. Autobusový dopravce dále ujišťuje společnost EBA busfinder GmbH, že má veškerá potřebná práva a pravomoci k poskytnutí údajů potřebných pro plnění smlouvy.

7.2

Záruka/odpovědnost

Společnost busfinder GmbH nenese vůči autobusovému dopravci žádnou odpovědnost v souvislosti s dočasným nebo úplným výpadkem, přerušením, poruchou nebo nedostupností webových stránek, administrační oblasti, prodejních platforem, řešení rozhraní nebo jednotlivých doplňkových funkcí.

8

Odškodnění a odpovědnost

Autobusový dopravce odpovídá společnosti EBA busfinder GmbH za veškeré závazky, náklady, výdaje, škody, ztráty, povinnosti, nároky jakéhokoli druhu, právní nároky, pokuty a soudní řízení, které zaplatil nebo které vznikly společnosti EBA busfinder GmbH, a to v plném rozsahu, a odškodní společnost EBA busfinder GmbH za: (a) veškeré nároky zákazníků na náhradu škody související s nesprávnými, chybnými nebo zavádějícími informacemi poskytnutými vyhledávačem autobusů na internetových stránkách; (b) veškeré nároky zákazníků na náhradu škody související se službou poskytovanou vyhledávačem autobusů, přečerpáním nebo (částečně) zrušením rezervací;

alebo nesprávnych rezervácií; (c) všetky ostatní nároky na náhradu škody ze strany zákazníků, které zcela nebo zčásti ponese autobusový podnik; a (d) všechny nároky vůči společnosti EBA busfinder GmbH v souvislosti s tím, že autobusový podnik nezaplatil nebo neodvedl příslušné daně vybírané nebo založené na této službě nebo jiné poplatky v souladu s příslušnou jurisdikcí, nebo z toho vyplývající.

9

Doba užívání a pozastavení práva na užívání

9.1

Právo na užívání pro registrující autobusový podnik začíná dnem registrace a trvá po dobu neurčitou. Právo na užívání navíc vyžaduje zaplacení registračních poplatků a poplatků za školení. Obě strany mají právo písemně vypovědět smlouvu o používání s 30denní výpovědní lhůtou. Služby, které již byly objednány po tomto období, jsou však vyloučeny a musí je provést autobusová společnost. Provize za tyto rezervace vyplácí autobusový dopravce společnosti EBA busfinder GmbH.

9.2

Společnost EBA busfinder GmbH může s okamžitou platností nebo bez předchozího písemného upozornění zrušit nebo pozastavit právo na používání, pokud dojde k závažnému porušení podmínek používání ze strany registrujícího autobusového dopravce. K pozastavení práva na užívání může dojít například v případě, že je autobusový dopravce v prodlení s úhradou provize společnosti EBA busfinder GmbH. Pozastavení práva na užívání nemá vliv na ostatní podmínky užívání. Již objednané služby nad rámec práva na užívání jsou však z této povinnosti vyloučeny a musí být provedeny autobusem.

podnik. Provize za tyto rezervace vyplácí autobusový dopravce společnosti EBA busfinder GmbH. Údaje uložené v okamžiku rezervace zůstávají uloženy po dobu vyžadovanou zákonem.

9.3

Ukončením práva na používání/doby používání se spolupráce s registrujícím autobusovým dopravcem považuje za zcela ukončenou. Oddíly 3, 4, 7, 8, 10, 13 a 14 se použijí po skončení doby užívání.

10

Data a dokumenty

Systémy a dokumenty společnosti EBA busfinder GmbH (včetně administrativního prostoru, online přehledu rezervací a/nebo e-mailů) se považují za průkazný důkaz o přijetí rezervace zákazníka autobusovým dopravcem a o výši provize, kterou má autobusový dopravce zaplatit společnosti EBA busfinder GmbH v souladu s podmínkami použití (Tarif).

11

Marketing

Společnost EBA busfinder GmbH zahájí marketingová opatření podle vlastního uvážení a na vlastní náklady.

12

Identifikace vozidla

Autobusový dopravce může na všechna vozidla registrovaná ve správní oblasti umístit nálepku o maximální velikosti 25 x 25 cm, kterou poskytne společnost EBA busfinder GmbH, a to tak, aby byla jasně viditelná na předních vstupních dveřích nebo vedle nich. Nálepky vydává společnost EBA busfinder GmbH na požádání a

dostupnost a identifikovat autobusovou společnost jako autorizovaného člena www.busfinder.com. Nálepka může obsahovat průměrnou klasifikaci vozového parku nebo průměrné hodnocení zákazníků.

13

Důvěrnost/Ochrana dat/Zpracování dat

13.1

Zveřejnění

Přijetím podmínek používání se souhlasí s tím, že veškeré důvěrné informace vyměněné při používání stránek www.busfinder.com zůstávají výhradním vlastnictvím společnosti, která je poskytl, a že přijímající společnost bude důvěrné informace používat výhradně pro účely stránek www.busfinder.com a nebude je kopírovat, zveřejňovat ani poskytovat žádné třetí straně. (s výjimkou použití www.busfinder.com)

13.2

Neoprávněné použití

Obě společnosti se rovněž zavazují zabezpečit a chránit údaje zákazníků před neoprávněným použitím nebo zveřejněním a neposkytovat je třetím stranám.

13.3

Zpracování dat

Přijetím podmínek používání provozovatel autobusu výslovně souhlasí se zpracováním údajů při používání www.busfinder.com vlastníkem systému, společností EBA Bus Alliance GmbH, A-1030 Vídeň, Mohsgasse 11. Vlastník systému se rovněž zavazuje zabezpečit údaje o zákaznících a chránit je před neoprávněným použitím nebo zveřejněním a neposkytovat

třetím stranám. Při zpracování osobních údajů a jejich ochraně je třeba dodržovat všechny zákonné požadavky a pokyny.

14

Další

14.1

Správní výdaje

Veškeré administrativní náklady (nasazení personálu, materiál atd.) vzniklé v souvislosti s využíváním stránek www.busfinder.com si strany hradí samy pro jednotlivé části služeb, na které mají nárok.

14.2

Postoupení práv a povinností

Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit, převést nebo zatížit práva a/nebo povinnosti vyplývající z práva používat www.busfinder.com bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

14.3

Reklama na www.busfinder.com

Registrujícímu autobusovému dopravci je zakázáno propagovat produkty společnosti EBA busfinder GmbH. Jakékoli použití produktů, ochranné známky, slovní/figurativní značky a/nebo domény(-y) vyžaduje výslovný a písemný souhlas společnosti EBA busfinder GmbH.

14.4

Oznámení

Veškerá oznámení a sdělení týkající se těchto Podmínek používání musí být v německém jazyce, v písemné formě a musí být zaslána poštou nebo

prostřednictvím kurýrní služby společnosti EBA busfinder GmbH nebo registrující společnosti.

14.5

Právo/kompetentní soud

Místem příslušnosti pro všechny spory vyplývající z používání www.busfinder.com je příslušný soud v sídle společnosti EBA busfinder GmbH.

15

Závěrečná ustanovení

15.1

Právní nástupci

Podmínky používání automaticky přecházejí na právní nástupce obou stran a strany se zavazují postoupit práva a povinnosti vyplývající z těchto Podmínek používání na právní nástupce.

15.2

Neúčinná ustanovení

Pokud některé ustanovení těchto Podmínek používání je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným, všechna ostatní ustanovení platná pro strany zůstávají nedotčena. V takovém případě strany nahradí neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a závazným ustanovením.

15.3.

Změny sazeb/podmínek použití

V případě změn platných tarifů zůstávají v platnosti podmínky použití, které příslušný autobusový podnik přijal v době registrace. Již registrované autobusové podniky musí písemně souhlasit se změnami v

příslušného systému jízdného pouze tehdy, pokud se změny týkají nákladů závislých na použití nebo rezervačních poplatků a pokud mají změny přímý dopad na skutečné náklady a/nebo poplatky příslušného autobusového dopravce za provozní použití www.busfinder.com.

15.4.

Předchozí dohody

Registrací na www.busfinder.com a přijetím podmínek používání pozbývají všechny dříve uzavřené smlouvy jakéhokoli druhu nebo formy právní platnosti.

Příloha A Tarify

1. Jednorázové poplatky

Základný balík € 1.515,00

- Registrace
- Integrace lokality
- Platební rozhraní
- 2 online Školení (a' 2 hodiny)

Rozhraní 450,00*/€ 780,00**

- RATIO software
- **Kuschick
- CS Bus – Computer Steiner
- Turista
- Delta Plan

- na softwarového partnera se vztahují další poplatky - informujte se u svého poskytovatele

Dodatečné školení (za hodinu) € 75,00

Další boční integrace € 395,00

Platební rozhraní (modernizace) € 345,00

2. Rezervační provize

Rezervace přes busfinder.com 7%**

včetně rezervací prostřednictvím integrace prodeje

** procento z celkové částky rezervace a
zákonná daň z přidané hodnoty

**Rezervace prostřednictvím
integrace stránek** Zdarma

Integrace stránek na webových stránkách
autobusových společností

3.

Systémové poplatky v používání boční integrace

Poplatek za podání žádosti na zákazníka/za 24 hodin	€ 0,39
Poplatek za podání žádosti včetně statistický nástroj na zákazníka/za 24 hodin (v závislosti na použití)	€ 0,69
Paušální poplatek za statistické nástroje, měsíční	€ 12,00
Paušální poplatek za statistické nástroje, měsíční .	€ 0,39

4.

Systémové poplatky a poplatky za údržbu

Platební rozhraní, měsíční * pouze při aktivaci online platby	€ 12,00*
Rozhraní správce, měsíční Rozhraní s nástroji pro plánování a správu zakázek. ** poskytovateli softwaru mohou vzniknout dodatečné náklady.	€ 12,00**

5.

Zahraniční měny

Náklady, provize a poplatky jsou vždy účtovány v € (eurech). Všechny částky uvedené v cizích měnách jsou přibližné hodnoty založené na aktuálním směnném kurzu "Evropské centrální banky".

6.

Úpravy sazeb

Společnost EBA busfinder GmbH si vyhrazuje právo upravit tarify, provize a poplatky.

Úpravy jízdného jsou však možné pouze s šestiměsíční výpovědní lhůtou a vyžadují informace o úpravě jízdného od jednotlivých autobusových dopravců připojených k portálu busfinder.com.

7.

Zvláštní podmínky/slevy

Tarifní odchylky nebo zvláštní podmínky, které jsou uděleny a/nebo vyžadují písemnou dohodu. Zvláštní podmínky a slevy jsou poskytovány také v případě, že registrující se autobusová společnost zadá platný kód kupónu, který jí společnost EBA busfinder GmbH sdělí během procesu registrace.

8.

Fakturace / podmínky

Jednorázové poplatky budou fakturovány po registraci/objednávce. Měsíční poplatky za systém a údržbu jsou generovány systémem a automaticky fakturovány měsíčně pozadu (měsíční faktura). Provize za rezervaci jsou generovány systémem a automaticky účtovány v měsíci následujícím po poskytnutí služby (měsíční faktura). Za online rezervace, které klient zruší, se neúčtuje žádná provize. Všechny faktury jsou splatné při vystavení/předložení faktury.