

www.busfinder.com

Gebruiksvoorwaarden

Versie 1.5 - EBA busfinder GmbH

(geldig vanaf 1.7.2021)



Nederland

Wettelijke kennisgeving

De volgende tekst is een door het systeem gegenereerde vertaling in het Nederlands. De vertaling is gebaseerd op het Duitse origineel. De vertaalde versie van de Duitse Algemene Voorwaarden is een hoffelijkheidsvertaling en dient uitsluitend voor informatieve en interne doeleinden. In geval van betwisting, tegenstrijdigheid of discrepantie tussen de Duitse versie en de versie in een andere taal, heeft de Duitse versie voorrang en is zij bindend voor zover de wet dat toestaat. De Duitse versie kan worden geraadpleegd op onze website of zal u op verzoek schriftelijk worden toegezonden.

Legal notice

The following text is a system generated translation into Dutch. The translation is based on the German original. The translated version of the German General Terms and Conditions is a courtesy translation and is for informational and internal purposes only. In the event of any dispute, contradiction or discrepancy between the German version and the version in another language, the German version shall prevail and be binding to the extent permitted by law. The German version can be viewed on our website or will be sent to you in writing upon request.

Door zich online in te schrijven, aanvaardt de inschrijvende busmaatschappij de volgende gebruiksvoorwaarden:

1

Diensten

De inschrijvende busonderneming geeft EBA busfinder GmbH opdracht voor de bemiddeling bij de door de busonderneming aangeboden diensten.

1.1

Soort diensten

De bemiddeling vindt plaats via het onlineplatform www.busfinder.com, waar bezoekers van deze website boekingen kunnen verrichten. Met de boeking via www.busfinder.com komt een directe en juridisch bindende contractuele relatie tussen de boekende partij en de aanbiedende busmaatschappij tot stand. Tijdens het boekingsproces treedt EBA busfinder GmbH uitsluitend op als bemiddelaar tussen de busmaatschappij en de boekende bezoeker van de website.

1.1.1

Diensten in verband met systeemintegratie

De bemiddeling vindt plaats via het onlineplatform van de inschrijvende busonderneming, waar bezoekers van deze website aanbiedingen kunnen aanmaken en boekingen kunnen verrichten. Als licentiehouder van EBA Bus Alliance GmbH levert EBA busfinder GmbH de technologie die nodig is voor het maken van aanbiedingen en het bindend boeken als volledige integratie op het online platform van de busonderneming. (I-Frame integratie) Met de boeking via het online platform van de registrerende busmaatschappij, d.w.z. via de door EBA busfinder GmbH ter beschikking gestelde technische voorziening, komt een directe contractuele relatie tot stand tussen de boekende partij en de aanbiedende busmaatschappij.

De technische uitrusting wordt door EBA busfinder GmbH voor de duur van de overeenkomst aan de busonderneming ter beschikking gesteld. De busonderneming verbindt zich ertoe bij het einde van de contractuele relatie de technische uitrusting onmiddellijk van haar eigen website te verwijderen.

1.1.2

Diensten in verband met online betaling

Bij de registratie wordt de geregistreerde busonderneming de mogelijkheid geboden gebruik te maken van een betalingsinterface (online betaling). Om de betalingsinterface te kunnen gebruiken, moet de busonderneming zich registreren bij de betalingsprovider van EBA busfinder GmbH ("MultiSafepay"). Dit gebeurt via een gepersonaliseerde link die de busonderneming van EBA busfinder GmbH ontvangt. De activering van de betalingsinterface moet schriftelijk aangevraagd worden bij EBA busfinder GmbH. Tot de activering worden geen maandelijkse onderhouds- en servicekosten in rekening gebracht. De activering van de betalingsinterface genereert automatisch een termijn van 12 maanden, tenzij het gebruikerscontract vóór het verstrijken van de termijn van 12 maanden door een van beide overeenkomstsluitende partijen wordt opgezegd. Na afloop van de termijn van 12 maanden kan de betalingsinterface door schriftelijke kennisgeving van de busonderneming aan EBA busfinder GmbH gedeactiveerd worden. Met de activering van de betalingsinterface erkent de busonderneming dat EBA busfinder GmbH in verband met het gebruik van de betalingsinterface gevrijwaard en schadeloos gesteld wordt en dat EBA busfinder GmbH niet verantwoordelijk of aansprakelijk gesteld kan worden voor de ononderbroken en onbeperkte beschikbaarheid van de betalingsinterface.

1.2.

Verstrekking van informatie

De informatie die EBA busfinder GmbH gebruikt voor de bemiddeling van de diensten is gebaseerd op de informatie die ons door de busmaatschappijen ter beschikking wordt gesteld. Ten behoeve van het verstrekken van informatie krijgt de busmaatschappij de beschikking over een administratiegedeelte op app.busfinder.com. De busmaatschappij is er als enige verantwoordelijk voor dat de prijzen, beschikbaarheid en andere informatie vermeld op www.busfinder.com of gebruikt voor de berekening van de respectievelijke aanbiedingen waarheidsgetrouw zijn en steeds door de busmaatschappij worden bijgewerkt. De informatie kan alleen via het administratiegedeelte van de busonderneming of via interface-oplossingen van EBA busfinder GmbH ter beschikking worden gesteld. De busonderneming moet zorgvuldig en gewetensvol omgaan met de gegevens in de administratie. EBA busfinder GmbH kan niet controleren of alle informatie juist, correct en volledig is, noch kan EBA busfinder GmbH verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor fouten, inclusief duidelijke fouten, of voor onderbrekingen in de toegang tot het administratiegebied of voor het niet overdragen van de informatie - inclusief het niet overdragen via interface-oplossingen.

1.3.

Toegang gegevens tot het administratiegebied

Na registratie krijgt elke busonderneming een gebruikersnaam of wachtwoord voor het gebruik van de administratieve zone. De busonderneming is verantwoordelijk voor het geheimhouden van de toegangsgegevens.

Het doorgeven van de toegangsgegevens aan derden is verboden. EBA busfinder GmbH aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het misbruik van de toegangsgegevens. Dit geldt ook voor elke verdere toegang tot het administratiegebied, bv. eigen dispositietoegang.

2.

Extra functies/toepassingen

De busonderneming moet in de persoonlijke administratie een planningsinstrument ter beschikking hebben. Deze toepassingen kunnen tijdens de gebruikperiode door de busonderneming worden gebruikt.

3.

Gebruiksvergoedingen/commissies/heffingen

De gebruiks- en systeemvergoedingen, alsmede de agentschapscommissies en hun vervaldata worden geregeld in de bijlage (tariefblad) bij de gebruiksvoorwaarden.

4.

Annulering door de klant/Vordering van provisie

4.1.

Annuleringen van klanten na de bindende boeking

Bij annuleringen van klanten na de bindende boeking (na het verstrijken van de termijn voor de gratis annuleringsmogelijkheid) via www.busfinder.com of bij boekingen via verkoopintegraties (sites van derden, bijv. andere boekingsplatforms, reisbureaus, mediapartners, etc.) vervalt de volledige provisieaanspraak van EBA busfinder GmbH niet of niet gedeeltelijk. De afrekening van de annuleringskosten, onder verwijzing naar de op

www.busfinder.com gepubliceerde en door de busmaatschappij verstrekte annuleringsvoorwaarden, valt onder de verantwoordelijkheid van de geboekte busmaatschappij.

4.2

Reservering met optionele annuleringsoptie

Bij boekingen van klanten met de mogelijkheid tot kosteloze annulering binnen een vooraf bepaald kader, vervalt de provisieaanspraak van EBA busfinder GmbH in zijn geheel, indien de klant de boeking tijdig annuleert. De busonderneming kan de klant een korting geven voor het afzien van de annulering. Dit wordt door de busonderneming via het administratiegebied geactiveerd en het bedrag van de korting wordt bepaald. De busonderneming is verplicht deze mogelijkheid, indien aangeboden, dienovereenkomstig in de AV of de betalings- en annuleringsvoorwaarden (onder Administratie/Basisgegevens) in aanmerking te nemen!

5.

Rechten en plichten van EBA busfinder GmbH

5.1

Voertuiggegevens van de busonderneming

De busonderneming verleent EBA busfinder GmbH het kosteloze en wereldwijde recht om de door de busonderneming voor de vervulling van het contract benodigde gegevens te verspreiden, door te geven en te presenteren.

5.2

Websites van derden

EBA busfinder GmbH is tegenover de busonderneming niet aansprakelijk voor handelingen of nalatigheden van websites van derden in het geval van verkoopintegraties.

5.3 Klantgegevens

EBA busfinder GmbH stuurt de door een klant gemaakte boeking inclusief de boekingsgegevens door naar de desbetreffende busmaatschappij.

5.4 Opslaan van de klantgegevens

EBA busfinder GmbH slaat de klantgegevens op die tijdens het reserveringsproces worden doorgegeven. EBA busfinder GmbH zal de opgeslagen klantgegevens noch voor eigen marketingactiviteiten gebruiken, noch aan derden doorgeven. De busmaatschappij stemt echter in met de overeenkomst dat de klantgegevens voor statistische doeleinden kunnen worden geëvalueerd. De gegevens die tijdens de uitvoering van de overeenkomst worden opgeslagen, blijven bewaard zolang dit wettelijk vereist is.

5.5 Postverzending

EBA busfinder GmbH stuurt de met de boeking gegenereerde e-mails door naar de klant van de busonderneming.

5.5.1 Postverzending in het gebruik van systeemintegraties

De busonderneming heeft de mogelijkheid busfinder GmbH toegang te verlenen tot een mailserver (mailadres) van de busonderneming. In dit geval kan de technische uitrusting van EBA busfinder GmbH de klant mails sturen via de ter beschikking gestelde mailserver.

5.6 Klantenbeoordelingen/algemene richtlijnen

Nadat de busmaatschappij de dienst heeft verleend, vraagt EBA busfinder GmbH de klant om de klant om de diensten van het busbedrijf vanuit verschillende gezichtspunten te evalueren en punten toe te kennen voor bepaalde diensten tijdens de uitvoering van het contract. Er zullen alleen "echte" beoordelingen op de website staan. Een klantenbeoordeling kan alleen worden ingediend via een link die door www.busfinder.com naar de boekende klant wordt gestuurd en alleen voor de desbetreffende boeking. EBA busfinder GmbH voert geen gesprekken of correspondentie met de busonderneming over de op de websites weergegeven klantenbeoordelingen. Verder is EBA busfinder GmbH niet aansprakelijk voor de inhoud en de gevolgen van de publicatie van klantenreviews.

5.7

Beoordeling en publicatie van klantenbeoordelingen

EBA busfinder GmbH verplicht zich de beoordelingen van de gasten zorgvuldig te controleren. Een vrijgave vindt pas plaats na controle door de beheerders van EBA busfinder GmbH. Verder behoudt EBA busfinder GmbH zich het recht voor om ongepaste beoordelingen of beoordelingen met persoonsnamen te wijzigen, te weigeren of te verwijderen of, indien nodig, voor publicatie contact op te nemen met de beoordeelde busonderneming. De busonderneming erkent dat EBA busfinder GmbH slechts de distributeur en niet de auteur van deze opmerkingen is. EBA busfinder GmbH is niet verplicht om de juistheid van de beoordelingen/commentaren te controleren!

6

Rangschikking

6.1.

Bestel

De volgorde waarin de aanbiedingen op www.busfinder.com worden weergegeven, wordt door het

systeem gegenereerd op www.busfinder.com. De rangschikking op www.busfinder.com houdt geen aanbeveling in en mag niet als dusdanig worden beschouwd.

6.1.2

Beweringen over de rangschikking

De busonderneming kan geen aanspraken op de ranglijst tegenover EBA busfinder GmbH doen gelden.

7

Zekerheden en aansprakelijkheid

7.1

Intellectuele eigendom en handelsrechtelijke voorschriften

De busonderneming verzekert EBA busfinder GmbH dat de busonderneming in het bezit is van alle vergunningen, licenties, concessies en andere officiële toestemmingen die vereist zijn voor de uitvoering van de aangeboden diensten. De busonderneming verzekert EBA busfinder GmbH verder dat zij over alle noodzakelijke rechten en bevoegdheden beschikt om de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste gegevens te verstrekken.

7.2

Garantie/aansprakelijkheid

busfinder GmbH aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de busonderneming in verband met een tijdelijke of volledige uitval, onderbreking, storing of niet-beschikbaarheid van de website, het administratiegedeelte, de verkoopplatforms, interface-oplossingen of afzonderlijke extra functies.

8

Vergoeding en aansprakelijkheid

De busonderneming is tegenover EBA busfinder GmbH volledig aansprakelijk voor alle verplichtingen, kosten, uitgaven, schade, verliezen, aansprakelijkheden, vorderingen van welke aard dan ook, rechtsvorderingen, boetes en gerechtelijke procedures die door EBA busfinder GmbH worden betaald of tegen EBA busfinder GmbH worden ingesteld, en vrijwaart en stelt EBA busfinder GmbH schadeloos met betrekking tot: (a) alle schadeclaims van klanten met betrekking tot onjuiste, foutieve of misleidende informatie die door de busonderneming op de websites wordt verstrekt; (b) alle schadeclaims van klanten met betrekking tot een door de busonderneming uitgevoerde dienst, overboeking of (gedeeltelijk) geannuleerde of onjuiste boekingen; c) alle overige aanspraken op schadevergoeding van klanten die geheel of gedeeltelijk door de busonderneming moeten worden gedragen; en d) alle aanspraken tegen EBA busfinder GmbH in verband met of als gevolg van het niet betalen of inhouden door de busonderneming van toepasselijke belastingen die worden geheven of gebaseerd zijn op deze dienst of andere vergoedingen in overeenstemming met het toepasselijke relevante rechtsgebied.

9

Gebruiksperiode en opschorting van het gebruiksrecht

9.1

Het gebruiksrecht vangt voor de inschrijvende busonderneming aan op de dag van registratie en wordt voor onbepaalde tijd gesloten. Voor het gebruiksrecht moeten bovendien de inschrijvings- en opleidingskosten worden betaald. Beide overeenkomstsluitende partijen hebben het recht de gebruiksovereenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Reeds geboekte diensten na deze periode zijn hiervan echter uitgesloten en moeten door de

busmaatschappij worden uitgevoerd. De voor deze boekingen verschuldigde reserveringsprovisies dienen door de busonderneming aan EBA busfinder GmbH te worden betaald.

9.2

EBA busfinder GmbH kan het gebruiksrecht met onmiddellijke ingang of zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving intrekken of opschorten, indien er sprake is van een wezenlijke overtreding van de gebruiksvoorwaarden door de registrerende busonderneming. De opschorting van het gebruiksrecht kan zich bijvoorbeeld voordoen, wanneer de busonderneming in gebreke blijft met de betaling van provisie aan EBA busfinder GmbH. Andere gebruiksvoorwaarden blijven onaangetast door de opschorting van het gebruiksrecht. Reeds geboekte diensten die buiten het gebruiksrecht vallen, zijn hiervan echter uitgesloten en moeten door de busonderneming worden uitgevoerd. De voor deze boekingen verschuldigde reserveringsprovisies dienen door de busonderneming aan EBA busfinder GmbH te worden betaald. De bij de boeking opgeslagen gegevens blijven zo lang opgeslagen als wettelijk is voorgeschreven.

9.3

Na afloop van het gebruiksrecht/gebruiksduur wordt de samenwerking met de inschrijvende busonderneming geacht geheel en al te zijn beëindigd. De afdelingen 3, 4, 7, 8, 10, 13 en 14 zijn van toepassing na afloop van de gebruiksperiode.

10

Gegevens en documenten

De systemen en documenten van EBA busfinder GmbH (inclusief het administratiegedeelte, het online

boekingsoverzicht en/of e-mails) gelden als dwingend bewijs van de ontvangst van een boeking van een klant door de busonderneming en de hoogte van de door de busonderneming aan EBA busfinder GmbH te betalen provisies conform de gebruiksvoorwaarden (tarievenoverzicht).

11. Marketing

EBA busfinder GmbH zal naar eigen goeddunken en op eigen kosten marketingmaatregelen initiëren.

12. Markering van de voertuigen

De busonderneming kan op alle in de administratiezone ingeschreven voertuigen een door EBA busfinder GmbH verstrekte sticker van maximaal 25x25 cm aanbrengen, die duidelijk zichtbaar is op of naast de toegangsdeur aan de voorzijde. De stickers worden op verzoek en na beschikbaarheid door EBA busfinder GmbH verstrekt en identificeren de busmaatschappij als een erkend lid van www.busfinder.com. Een gemiddelde classificatie van het wagenpark of een gemiddelde klantenbeoordeling kunnen deel uitmaken van de sticker.

13 Vertrouwelijkheid/Gegevensbescherming/ Gegevensverwerking

13.1 Bekendmaking

Door de gebruiksvoorwaarden te aanvaarden, wordt ermee ingestemd dat alle vertrouwelijke informatie die wordt uitgewisseld bij het gebruik van www.busfinder.com het exclusieve eigendom blijft van het bekendmakende bedrijf

en dat het ontvangende bedrijf de vertrouwelijke informatie uitsluitend zal gebruiken voor het gebruik van www.busfinder.com en de vertrouwelijke informatie niet zal kopiëren, publiceren of bekendmaken aan derden. (behalve bij het gebruik van www.busfinder.com)

13.2

Onbevoegd gebruik

Beide ondernemingen komen tevens overeen om Klantgegevens te beveiligen en te beschermen tegen ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde bekendmaking en om ze niet aan derden bekend te maken.

13.3

Gegevensverwerking

Met de aanvaarding van de gebruiksvoorwaarden geeft de busmaatschappij uitdrukkelijk toestemming voor de gegevensverwerking bij het gebruik van www.busfinder.com door de eigenaar van het systeem, EBA Bus Alliance GmbH met zetel in A-1030 Wenen, Mohsgasse 11. De eigenaar van het systeem verbindt zich er tevens toe de gegevens van de klant te beveiligen en te beschermen tegen ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde bekendmaking en ze niet aan derden door te geven. Bij de verwerking van persoonsgegevens en gegevensbescherming moeten alle wettelijke voorschriften en richtsnoeren in acht worden genomen.

14

Andere

14.1

Administratieve uitgaven

Alle administratieve kosten (inzet van personeel, materiaal, enz.) in verband met het gebruik van www.busfinder.com

komen ten laste van de overeenkomstsluitende partijen zelf voor de afzonderlijke delen van de diensten waarop zij recht hebben.

14.2

Overdracht van rechten en verplichtingen

De contractanten zijn niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit het gebruiksrecht van www.busfinder.com over te dragen, te cederen of te bezwaren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere contractant.

14.3

Adverteren met www.busfinder.com

Het is de inschrijvende busonderneming verboden reclame te maken met producten van EBA busfinder GmbH. Voor elk gebruik van de producten, het handelsmerk, het woord-/beeldmerk en/of de domein(en) is de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van EBA busfinder GmbH nodig.

14.4

Mededelingen

Alle kennisgevingen en mededelingen met betrekking tot deze gebruiksvoorwaarden dienen in het Duits en schriftelijk te geschieden en per post of koeriersdienst aan EBA busfinder GmbH of de registrerende onderneming te worden verzonden.

14.5

Recht/bevoegde rechtbank

De bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit het gebruik van www.busfinder.com is de desbetreffende bevoegde rechtbank in de vestigingsplaats van EBA busfinder GmbH.

Slotbepalingen

15.1

Rechtsopvolgers

De Gebruiksvoorwaarden gaan automatisch over op de rechtsopvolgers van beide contractpartijen en de contractpartijen verbinden zich ertoe de rechten en plichten die voortvloeien uit deze Gebruiksvoorwaarden over te dragen aan de rechtsopvolgers.

15.2

Ondoeltreffende bepalingen

Indien een bepaling van deze gebruiksvoorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt, blijven alle andere bepalingen die van toepassing zijn op de contracterende partijen, hierdoor onaangetast. In dat geval vervangen de overeenkomstsluitende partijen de ongeldige of niet-bindende bepaling door een geldige en bindende bepaling.

15.3.

Tariefwijzigingen/gebruiksvoorwaarden

Bij wijziging van de geldende tarieven blijven de door de desbetreffende busonderneming bij inschrijving aanvaarde gebruiksvoorwaarden geldig. Reeds geregistreeerde busondernemingen hoeven alleen schriftelijk in te stemmen met wijzigingen in het respectieve tariefsysteem indien de wijzigingen betrekking hebben op gebruiksfhankelijke kosten of reserveringscommissies en indien de wijzigingen een direct effect hebben op de huidige kosten en/of vergoedingen voor de respectieve busonderneming bij het operationele gebruik van www.busfinder.com.

15.4.

Vorige overeenkomsten

Met de inschrijving op www.busfinder.com en de aanvaarding van de gebruiksvoorwaarden, verliezen alle eerder gesloten overeenkomsten, van welke aard of vorm dan ook, hun rechtsgeldigheid.

Bijlage A Tarieven

1. Eenmalige kosten

Basispakket € 1.589,00

- Inschrijving
- Site-integratie
- Betalingsinterface
- 2 online opleidingen (a' 2 uur)

Interface 450,00*/€ 780,00**

- RATIO software
- **Kuschick
- CS Bus – Computer Steiner
- Turista
- Delta Plan

- extra kosten van toepassing met de software partner - neem contact op met uw provider.

Bijkomende opleiding (per uur) € 80,00

Extra zij-integratie € 495,00

Betalingsinterface (retrofit) € 395,00

2. Boekingscommissies

Boekingen via busfinder.com 7%**
incl. boekingen via verkoopintegraties

** percentage van het totaal van de boeking plus
de wettelijke belasting over de toegevoegde waarde

Boekingen via pagina-integraties kosteloos
Integratie van de pagina's op de websites van
de busmaatschappijen

3.
Systeemkosten
in het gebruik van zij-integratie

Verzoek vergoeding per klant/per 24 uur	€ 0,39
Aanvraagkosten incl. statistiekinstrument per klant/per 24 uur (afhankelijk van gebruik)	€ 0,69
Statistisch instrument vast bedrag, maandelijik (vast bedrag) extra per klant/per 24 uur.	€ 15,00 € 0,39

4.
Systeem- en onderhoudskosten

Betalingsinterface, maandelijks * alleen met de activering van de online betaling	€ 15,00*
Admin interface, maandelijks. Interface naar tools voor planning en orderbeheer. ** extra kosten kunnen worden gemaakt door de softwareleverancier	€ 15,00**

5.
Vreemde valuta's

Kosten, provisies en vergoedingen worden altijd in € (euro) in rekening gebracht. Alle in vreemde valuta's luidende bedragen zijn slechts benaderende waarden, gebaseerd op de huidige wisselkoers van de "Europese Centrale Bank".

6.
Tariefaanpassingen

EBA busfinder GmbH behoudt zich het recht voor om tarieven, provisies en vergoedingen aan te passen.

Tariefaanpassingen zijn echter alleen mogelijk met een opzegtermijn van 6 maanden en vereisen de informatie over de tariefaanpassing aan de individuele busmaatschappijen die zijn aangesloten op busfinder.com.

7.

Speciale voorwaarden/kortingen

Afwijkende tarieven of bijzondere voorwaarden worden toegekend en/of vereisen een schriftelijke overeenkomst. Speciale voorwaarden en kortingen worden ook verleend als de registrerende busonderneming tijdens het registratieproces een geldige, door EBA busfinder GmbH meegeedeelde vouchercode invoert.

8.

Facturering / Termijnen

Enmalige kosten worden gefactureerd na inschrijving/bestelling. De maandelijkse systeem- en onderhoudskosten worden door het systeem gegenereerd en automatisch maandelijks achteraf gefactureerd (maandelijkse factuur). Boekingscommissies worden door het systeem gegenereerd en automatisch in rekening gebracht in de maand nadat de dienst is verleend (maandelijkse factuur). Er wordt geen commissie aangerekend voor online boekingen die door de klant worden geannuleerd. Alle facturen zijn verschuldigd en betaalbaar op het ogenblik dat de factuur wordt uitgereikt/verzonden.