

www.busfinder.com

Användningsvillkor

Version 1.5 - EBA busfinder GmbH

(giltigt från 1.7.2021)



Sverige

Rättsligt meddelande

Följande text är en systemgenererad översättning till svenska. Översättningen är baserad på det tyska originalet. Den översatta versionen av de tyska villkoren är en översättning som endast används för information och interna ändamål. I händelse av en tvist, motsägelse eller diskrepans mellan den tyska versionen och versionen på ett annat språk ska den tyska versionen ha företräde och vara bindande i den utsträckning som lagen tillåter. Den tyska versionen kan ses på vår webbplats eller skickas till dig skriftligen på begäran.

Legal notice

The following is a system-generated translation into Swedish. The translation is based on the German original. The translated version of the German Terms and Conditions is a courtesy translation and is for informational and internal purposes only. In the event of any dispute, inconsistency or discrepancy between the German version and the version in another language, the German version shall prevail and be binding to the extent permitted by law. The German version can be found on our website or will be sent to you in writing upon request.

Genom att registrera sig online godkänner det registrerande bussföretaget följande användarvillkor:

1.

Tjänster

Det registrerande bussföretaget ger EBA busfinder GmbH i uppdrag att förmedla de tjänster som bussföretaget erbjuder.

1.1

Typ av tjänster

Medlingen ska ske via onlineplattformen www.busfinder.com, där besökare på denna webbplats kan göra bokningar. När du bokar via www.busfinder.com uppstår ett direkt och juridiskt bindande avtalsförhållande mellan bokaren och det bussbolag som erbjuder tjänsten. Under bokningsprocessen agerar EBA busfinder GmbH uteslutande som en mellanhand mellan bussbolaget och besökaren som bokar på webbplatsen.

1.1.1

Tjänster i samband med systemintegration

Förmedlingen ska ske via det registrerande bussföretagets onlineplattform, där besökare på denna webbplats kan skapa erbjudanden och göra bokningar. Som licenstagare till EBA Bus Alliance GmbH tillhandahåller EBA busfinder GmbH den teknik som krävs för att skapa erbjudanden och bindande bokningar som en fullständig integration på bussföretagets onlineplattform. (I-Frame-integration) I och med bokningen via det registrerande bussföretagets onlineplattform, dvs. via den tekniska faciliteten som tillhandahålls av EBA busfinder GmbH, skapas ett direkt avtalsförhållande mellan bokaren och det erbjudande bussföretaget.

Den tekniska utrustningen ska ställas till bussföretagets förfogande av EBA busfinder GmbH under avtalets giltighetstid. Bussföretaget åtar sig att ta bort den tekniska utrustningen från sin egen webbplats omedelbart när avtalsförhållandet upphör.

1.1.2

Tjänster i samband med onlinebetalning

Vid registreringen ska det registrerade bussföretaget ges möjlighet att använda ett betalningsgränssnitt (onlinebetalning). För att använda betalningsgränssnittet måste bussföretaget registrera sig hos EBA busfinder GmbH:s betalningsleverantör ("MultiSafepay"). Detta ska ske via en personlig länk som bussföretaget ska få från EBA busfinder GmbH. Aktiveringen av betalningsgränssnittet måste begäras skriftligen från EBA busfinder GmbH. Fram till aktiveringen kommer inga månatliga underhålls- och serviceavgifter att debiteras. Aktiveringen av betalningsgränssnittet genererar automatiskt en period på 12 månader, såvida inte användaravtalet sägs upp av en av de två avtalsparterna före utgången av den 12 månader långa perioden. Efter utgången av 12-månadersperioden kan betalningsgränssnittet avaktiveras genom att bussföretaget skriftligen underrättar EBA busfinder GmbH om detta. Genom att aktivera betalningsgränssnittet bekräftar bussföretaget att EBA busfinder GmbH ska hållas skadeslöst och hållas oskadlig i samband med användningen av betalningsgränssnittet och att EBA busfinder GmbH inte kan hållas ansvarig eller skadeståndsskyldig för att betalningsgränssnittet är oavbrutet och obegränsat tillgängligt.

1.2.

Tillhandahållande av information

Den information som EBA busfinder GmbH använder för förmedling av tjänsterna bygger på den information som bussbolagen tillhandahåller oss. För att tillhandahålla information får bussföretaget ett administrationsområde på app.busfinder.com. Bussbolaget har det fulla ansvaret för att se till att priser, tillgänglighet och annan information som anges på www.busfinder.com eller som används för att beräkna respektive erbjudande är riktiga och alltid uppdateras av bussbolaget. Informationen kan endast lämnas via bussföretagets administrationsområde eller via gränssnittslösningar som tillhandahålls av EBA busfinder GmbH. Bussföretaget måste hantera uppgifterna i förvaltningsområdet omsorgsfullt och samvetsgrant. EBA busfinder GmbH kan inte kontrollera om all information är korrekt, korrekt och fullständig, och EBA busfinder GmbH kan inte heller hållas ansvarigt för fel, inklusive uppenbara fel, eller för avbrott i åtkomsten till administrationsområdet eller för eventuella misslyckanden med att överföra informationen - inklusive eventuella misslyckanden med att överföra via gränssnittslösningar.

1.3.

Tillgång till data för det administrativa området

Efter registrering ska varje bussföretag få ett användarnamn eller lösenord för användning av administrationsområdet. Bussföretaget ska vara ansvarigt för att hålla åtkomstuppgifterna hemliga. Det är inte tillåtet att lämna vidare åtkomstuppgifter till tredje part. EBA busfinder GmbH tar inget ansvar för missbruk av åtkomstdata. Detta gäller även för all annan åtkomst till administrationsområdet, t.ex. åtkomst till egna dispositioner.

2.

Ytterligare funktioner/tillämpningar

Ett verktyg för schemaläggning finns tillgängligt för bussföretaget i det personliga administrationsområdet. Dessa tillämpningar kan användas av bussföretaget under användningstiden.

3.

Användningsavgifter/kommissioner/avgifter

Användnings- och systemavgifter samt förmedlingsprovisioner och deras förfallodagar regleras i bilagan (taxebladet) till användarvillkoren.

4.

Kundens avbokning/krav på provision

4.1.

Kundens avbokningar efter den bindande bokningen
Vid avbokning efter den bindande bokningen (efter att tidsfristen för det kostnadsfria avbokningsalternativet har löpt ut) via www.busfinder.com eller vid bokningar via försäljningsintegrationer (webbplatser från tredje part, t.ex. andra bokningsplattformar, resebyråer, mediapartners etc.), ska EBA busfinder GmbH:s fulla provisionsfordran inte förverkas eller inte delvis förverkas. Det är det bokade bussbolaget som ansvarar för att betala avbokningsavgifter enligt de avbokningsvillkor som publiceras på www.busfinder.com och som tillhandahålls av bussbolaget.

4.2

Bokning med valfri avbokningsmöjlighet

Vid kundbokningar med möjlighet till kostnadsfri avbokning inom en förutbestämd ram ska EBA busfinder GmbH:s provisionsfordran helt och hållet avstå från att betala om kunden avbokar bokningen i rätt tid. Bussföretaget kan ge kunden en rabatt för att han eller hon avstår från att avbeställa.

Detta ska aktiveras av bussföretaget via administrationsområdet och rabattens storlek ska fastställas. Bussföretaget är skyldigt att ta hänsyn till detta alternativ, om det erbjuds, i enlighet med de allmänna villkoren eller betalnings- och avbeställningsvillkoren (under Administration/Stamdata)!

5.

EBA busfinder GmbH:s rättigheter och skyldigheter

5.1

Bussföretagets fordonsdata

Bussföretaget ger EBA busfinder GmbH en royaltyfri och världsomspännande rätt att sprida, förmedla och visa de uppgifter som bussföretaget behöver för att fullgöra avtalet.

5.2

Webbplatser från tredje part

EBA busfinder GmbH är inte ansvarig gentemot bussföretaget för handlingar eller underlåtenhet från tredje parts webbplatser när det gäller integrering av försäljning.

5.3

Kunduppgifter

EBA busfinder GmbH vidarebefordrar kundens bokning inklusive bokningsuppgifter till motsvarande bussbolag.

5.4

Spara kunduppgifter

Busfinder GmbH ska lagra de kunduppgifter som överförs under bokningsprocessen. EBA busfinder GmbH kommer varken att använda de lagrade kunduppgifterna för sin egen marknadsföring eller vidarebefordra dem till tredje part. Bussbolaget godkänner dock avtalet om att

kunduppgifterna får utvärderas för statistiska ändamål. De uppgifter som lagras under avtalets genomförande ska sparas så länge som lagen kräver.

5.5

Avsändning av post

EBA busfinder GmbH ska vidarebefordra de e-postmeddelanden som uppstår i samband med bokningen till bussföretagets kund.

5.5.1

Postutskick med hjälp av systemintegrationer

Bussföretaget har möjlighet att ge busfinder GmbH tillgång till bussföretagets e-postserver (e-postadress). I detta fall kan den tekniska utrustningen hos EBA busfinder GmbH skicka e-post till kunden via den tillhandahållna e-postservern.

5.6

Kundbetyg/allmänna riktlinjer

Efter att bussföretaget har utfört sina tjänster ska EBA busfinder GmbH be kunden att utvärdera följande kunden att utvärdera bussföretagets tjänster ur olika synvinklar och att tilldela poäng för vissa tjänster under avtalets genomförande. Det kommer bara att finnas "riktiga" betyg på webbplatsen. Ett kundbetyg kan endast lämnas in via en länk som skickas från www.busfinder.com till den bokande kunden och endast för den aktuella bokningen. EBA busfinder GmbH ska inte föra några diskussioner eller korrespondens med bussbolaget om de kundbetyg som visas på webbplatserna. EBA busfinder GmbH ansvarar inte heller för innehållet och konsekvenserna av publiceringen av kundrecensioner.

5.7

Granskning och publicering av kundrecensioner

EBA busfinder GmbH åtar sig att noggrant kontrollera gästernas recensioner. Ett frisläppande kommer endast att ske efter granskning av administratörer från EBA busfinder GmbH. Dessutom förbehåller sig EBA busfinder GmbH rätten att ändra, avvisa eller ta bort olämpliga betyg eller betyg som innehåller personliga namn eller, om nödvändigt, kontakta det betygsatta bussföretaget före publicering. Bussföretaget bekräftar att EBA busfinder GmbH endast är distributör och inte författare till dessa kommentarer. EBA busfinder GmbH har ingen skyldighet att kontrollera riktigheten av betygen/kommentarerna!

6

Ranking

6.1.

Beställ

Ordningen i vilken erbjudandena visas på www.busfinder.com är systemgenererad av www.busfinder.com. Rangordningen på www.busfinder.com är inte en rekommendation och bör inte betraktas som en sådan.

6.1.2

Krav på rangordning

Bussföretaget får inte göra anspråk på rangordningen gentemot EBA busfinder GmbH.

7

Försäkringar och ansvar

7.1

Immateriella rättigheter och handelsrättsliga krav

Bussföretaget försäkrar EBA busfinder GmbH att

bussföretaget har alla tillstånd, licenser, koncessioner och andra officiella tillstånd som krävs för att utföra de erbjudna tjänsterna. Bussföretaget försäkrar dessutom EBA busfinder GmbH att det har alla nödvändiga rättigheter och befogenheter att tillhandahålla de uppgifter som krävs för att fullgöra avtalet.

7.2

Garanti/ansvar

busfinder GmbH tar inget ansvar gentemot bussföretaget i samband med tillfälligt eller totalt fel, avbrott, funktionsstörningar eller bristande tillgänglighet på webbplatsen, administrationsområdet, försäljningsplattformar, gränssnittslösningar eller enskilda tilläggsfunktioner.

8

Ersättning och ansvar

Bussföretaget ska vara fullt ansvarigt gentemot EBA busfinder GmbH för alla skyldigheter, kostnader, utgifter, skador, förluster, skulder, anspråk av alla slag, rättsliga anspråk, straff och rättsliga förfaranden som betalats av eller uppkommit mot EBA busfinder GmbH och ska hålla EBA busfinder GmbH skadeslöst i fråga om: (a) alla skadeståndsanspråk från kunderna på grund av felaktig, felaktig eller vilseledande information som bussföretaget tillhandahåller på webbplatserna, b) alla skadeståndsanspråk från kunderna på grund av en tjänst som utförs av bussföretaget, överbokning eller (delvis) inställda eller felaktiga bokningar; c) alla andra skadeståndsanspråk från kunder som helt eller delvis ska bäras av bussföretaget, och d) alla anspråk mot EBA busfinder GmbH i samband med eller till följd av att bussföretaget underlåter att betala eller hålla inne tillämpliga skatter som tas ut eller baseras på denna tjänst eller andra avgifter i enlighet med tillämplig relevant jurisdiktion.

Användningstid och upphävande av användningsrätten

9.1

För det registrerande bussföretaget ska nyttjanderätten börja gälla från och med dagen för registreringen och ska gälla på obestämd tid. För nyttjanderätten krävs dessutom betalning av registrerings- och utbildningsavgifter. Båda avtalsparterna ska ha rätt att skriftligen säga upp användningsavtalet med en uppsägningstid på 30 dagar. Tjänster som redan är bokade efter denna period är dock undantagna från detta och måste utföras av bussbolaget. Bokningsprovisionerna för dessa bokningar ska betalas av bussföretaget till EBA busfinder GmbH.

9.2

EBA busfinder GmbH kan återkalla eller avbryta användningsrätten med omedelbar verkan eller utan föregående skriftligt meddelande, om det registrerande bussföretaget i betydande grad bryter mot användningsvillkoren. Användningsrätten kan till exempel upphävas om bussföretaget är i dröjsmål med att betala provisioner till EBA busfinder GmbH. Andra användningsvillkor ska inte påverkas av att användningsrätten upphävs. De tjänster som redan har bokats utöver nyttjanderätten ska dock undantas från detta och ska utföras av bussföretaget. Bokningsprovisionerna för dessa bokningar ska betalas av bussföretaget till EBA busfinder GmbH. De uppgifter som lagras vid bokningstillfället ska sparas så länge som lagen kräver.

9.3

När användningsrätten/användningsperioden har upphört ska samarbetet med det registrerande bussföretaget anses ha upphört helt och hållet. Avsnitten 3, 4, 7, 8, 10, 13 och 14 ska tillämpas efter användningsperioden.

Uppgifter och dokument

EBA busfinder GmbH:s system och dokument (inklusive administrationsområdet, bokningsöversikten online och/eller e-post) ska betraktas som bindande bevis för att bussföretaget har mottagit en kunds bokning och att bussföretaget har betalat provisioner till EBA busfinder GmbH i enlighet med användarvillkoren (taxebladet).

11.

Marknadsföring

EBA busfinder GmbH ska inleda marknadsföringsåtgärder efter eget gottfinnande och på egen bekostnad.

12.

Märkning av fordonen

Bussföretaget får anbringa ett klistermärke på högst 25x25 cm, som tillhandahålls av EBA busfinder GmbH, på alla fordon som är registrerade i förvaltningsområdet så att de är väl synliga på eller bredvid den främre ingångsdörren. Klistermärkena utfärdas av EBA busfinder GmbH på begäran och efter tillgänglighet och identifierar bussföretaget som en auktoriserad medlem av www.busfinder.com. En genomsnittlig klassificering av flottan eller genomsnittliga kundbetyg kan ingå i klistermärket.

13

Konfidentialitet/dataskydd/databehandling

13.1

Offentliggörande

Genom att acceptera användarvillkoren samtycker man till att all konfidentiell information som utbyts i samband med användningen av www.busfinder.com ska förbli det

utlämnande företagets egendom och att det mottagande företaget ska använda den konfidentiella informationen enbart för användningen av www.busfinder.com och inte kopiera, publicera eller avslöja konfidentiell information till någon tredje part. (utom vid användning av www.busfinder.com)

13.2

Otillåten användning

Båda företagen är också överens om att säkra och skydda kunduppgifterna från obehörig användning eller utlämnande och att inte lämna ut dem till tredje part.

13.3

Behandling av uppgifter

Genom att acceptera användningsvillkoren ger bussbolaget uttryckligen sitt samtycke till att systemägaren EBA Bus Alliance GmbH med säte i A-1050 Wien, Mittersteig 24/11, behandlar uppgifter i samband med användningen av www.busfinder.com. Systemägaren förbinder sig också att säkra kunduppgifterna och att skydda dem mot obehörig användning eller offentliggörande samt att inte lämna dem vidare till tredje part. Alla rättsliga krav och riktlinjer måste följas vid behandling av personuppgifter och dataskydd.

14

Övriga

14.1

Administrativa kostnader

Alla administrativa kostnader (personal, material etc.) som uppstår i samband med användningen av www.busfinder.com ska bäras av de avtalsslutande parterna själva för de enskilda delar av tjänsterna som de har rätt till.

14.2

Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter

De avtalsslutande parterna har inte rätt att överlåta, överföra eller belasta rättigheter och/eller skyldigheter som följer av rätten att använda www.busfinder.com utan föregående skriftligt samtycke från den andra avtalsslutande parten.

14.3

Reklam med www.busfinder.com

Det är förbjudet för det registrerande bussföretaget att göra reklam med produkter från EBA busfinder GmbH. All användning av produkterna, varumärket, ord-/figurmärket och/eller domänen/domänerna kräver ett uttryckligt och skriftligt medgivande från EBA busfinder GmbH.

14.4

Meddelanden

Alla meddelanden och underrättelser som rör dessa användarvillkor ska vara skriftliga och på tyska och skickas med post eller kurir till EBA busfinder GmbH eller det registrerande företaget.

14.5

Lag/domstol

Behörig domstol för alla tvister som uppstår i samband med användningen av www.busfinder.com är den behöriga domstolen vid EBA busfinder GmbH:s företagsort.

15

Slutliga bestämmelser

15.1

Rättsliga efterträdare

Användarvillkoren ska automatiskt övergå till båda

avtalsparternas rättsinnehavare och avtalsparterna förbinder sig att överföra de rättigheter och skyldigheter som följer av dessa användarvillkor till rättsinnehavarna.

15.2

Otillräckliga bestämmelser

Om någon bestämmelse i dessa användarvillkor är eller blir ogiltig eller icke-bindande ska alla andra bestämmelser som gäller för de avtalsslutande parterna inte påverkas av detta. I detta fall ska avtalsparterna ersätta den ogiltiga eller icke-bindande bestämmelsen med en giltig och bindande bestämmelse.

15.3.

Ändringar i taxor/användningsvillkor

Vid ändringar av de aktuella taxorna ska de användarvillkor som respektive bussföretag accepterat vid registreringen fortsätta att gälla. Redan registrerade bussföretag ska endast skriftligen behöva samtycka till ändringar i respektive taxesystem om ändringarna rör användningsberoende kostnader eller bokningsavgifter och om ändringarna har en direkt effekt på respektive bussföretags nuvarande kostnader och/eller avgifter för operativ användning av www.busfinder.com.

15.4.

Tidigare avtal

När du registrerar dig på www.busfinder.com och accepterar användarvillkoren förlorar alla tidigare ingångna avtal, oavsett typ eller form, sin rättsliga giltighet.

Tillägg A Tullar

1. Engångsavgifter

Grundpaket € 1.589,00

- Registrering
- Integrering av webbplatsen
- Betalningsgränssnitt
- 2 onlineutbildningar (a' 2 timmar)

Gränssnitt 450,00*/€ 780,00**

- RATIO software
- **Kuschick
- CS Bus – Computer Steiner
- Turista
- Delta Plan

*Det tillkommer ytterligare avgifter för programvarupartnern - kontrollera med din leverantör

Ytterligare utbildning (per timme) € 80,00

Ytterligare sidointegration € 495,00

Betalningsgränssnitt (eftermontering) € 395,00

2. Bokningskommissioner

Bokning via busfinder.com 7%**
inkl. bokningar via säljintegrationer

** Procentuell andel av det totala beloppet för bokningen plus den lagstadgade mervärdesskatten

Bokningar via sidintegrationer kostnadsfritt
Integrering av sidor på bussbolagens webbplatser

3.

Systemavgifter

i användningen av sidointegration

Systemavgifter	€ 0,39
per kund/per 24 timmar	
Systemavgifter inkl. statistikverktyg	€ 0,69
per kund/per 24 timmar (beroende på användning)	
Statistiskt verktyg fast avgift, månadsavgift	€ 15,00
(fast avgift) extra per kund/per 24 timmar	€ 0,39

4.

System- och underhållsavgifter

Betalningsgränssnitt, månadsvis	€ 15,00*
• endast i samband med aktivering av onlinebetalningen	
Administratörsgränssnitt, månadsvis	€ 15,00**
Gränssnitt till verktyg för schemaläggning och orderhantering.	
** ytterligare kostnader kan uppstå för programvaruleverantören.	

5.

Utländska valutor

Kostnader, provisioner och avgifter debiteras alltid i € (euro). Alla belopp som anges i utländsk valuta är endast ungefärliga värden baserade på Europeiska centralbankens aktuella växelkurs.

6.

Justeringar av tarifferna

EBA busfinder GmbH förbehåller sig rätten att justera taxor, provisioner och avgifter.

Taxejusteringar är dock endast möjliga med en uppsägningstid på 6 månader och kräver information om taxejusteringen till de enskilda bussföretagen som är anslutna till busfinder.com.

7.

Särskilda villkor/rabatter

Avvikande taxor eller särskilda villkor som beviljas och/eller kräver ett skriftligt avtal. Särskilda villkor och rabatter ska också beviljas om det registrerande bussföretaget anger en giltig kupongkod som meddelats av EBA busfinder GmbH under registreringsprocessen.

8.

Fakturerings / tidsfrister

Engångsavgifter faktureras efter registrering/beställning. Månatliga system- och underhållsavgifter ska genereras av systemet och automatiskt faktureras månadsvis i efterhand (månadsfaktura). Bokningsprovisioner genereras av systemet och debiteras automatiskt månaden efter att tjänsten har tillhandahållits (månadsfaktura). Ingen provision tas ut för onlinebokningar som avbryts av kunden. Alla fakturor förfaller till betalning när fakturan utfärdas/skickas.